

Führungsgrundsätze Stiftung Anscharhöhe

# Führungsgrundsätze

Wir leben vor und motivieren unsere Mitarbeiter, es uns gleich zu tun.

Wir begegnen uns auf der Grundlage von Empathie, Wertschätzung und Respekt

Wir schaffen Vertrauen

Wir fordern und fördern unsere . Mitarbeiter

### Führungsgrundsätze

Die folgenden Führungsgrundsätze sind eine Konkretisierung unseres Leitbildes. Sie formulieren unser Führungsverständnis und sind ein Leitfaden für das konkrete Miteinander und das diakonische Handeln im Alltag. Die Führungsgrundsätze werden kommuniziert und von allen Führungskräften verbindlich umgesetzt. \*

<sup>\*</sup>Die weibliche Form ist der männlichen Form gleichgestellt; lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt.

## Wir leben vor und motivieren unsere Mitarbeiter, es uns gleich zu tun.

Professionelle Zusammenarbeit und zwischenmenschliches Verständnis lässt sich nicht verordnen – aber vorleben. Wir sind uns bewusst, dass wir als Führungskraft bei unseren Mitarbeitern eine wichtige Vorbildfunktion einnehmen, die entscheidend auf das Verhalten einwirkt und zur Motivation beiträgt.

# Wir begegnen uns auf der Grundlage von Empathie, Wertschätzung und Respekt

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger Empathie, Wertschätzung und Respekt untereinander. Dazu fördern wir den Dialog. Wir kommunizieren offen, klar und eindeutig. Wir hören zu und fragen nach. Positives und kritisches Feedback geben wir uns zeitnah und persönlich, ehrlich und wertschätzend über Bereiche und Hierarchieebenen hinweg.

#### Wir schaffen Vertrauen

Gegenseitiges Vertrauen ist das Fundament erfolgreicher Zusammenarbeit. Wir schaffen Klarheit und Transparenz indem wir über aktuelle Entwicklungen, konkrete Anforderungen und getroffene Entscheidungen zeitnah informieren. Entscheidungen treffen wir auf einer objektiven Grundlage.

Gezeigte Leistung und Qualität unserer Mitarbeiter finden unsere Anerkennung. Fehler sehen wir als Chance zur Veränderung und ermutigen unsere Mitarbeiter offen und konstruktiv mit Fehlern umzugehen. Konflikte sprechen wir offen und wertschätzend an. So schaffen wir für unsere Mitarbeiter Verlässlichkeit, Berechenbarkeit und Sicherheit.

### Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter

Wir geben Orientierung und unterstützen unsere Mitarbeiter darin, ihre anstehenden Aufgaben zu erreichen. Dazu erarbeiten, vereinbaren und realisieren wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern sinnvolle und angemessene Ziele. Die Ziele sind eindeutig, messbar, herausfordernd und realisierbar.

Wir fördern aktiv die Vereinbarkeit von Familie und Beruf und stellen sicher, dass diakonische Angebote zur Verfügung stehen. So stärken wir Leistung und Gesundheit unserer Mitarbeiter.



Unser Plate zum Leben

Stiftung Anscharhöhe Tarpenbekstraße 107 20251 Hamburg

Telefon: 040 / 46 69-0 Telefax: 040 / 46 69-400

E-Mail: info@anscharhoehe.de

www. anscharhoehe.de